

## **Deserción estudiantil universitaria: reflexiones desde su estudio en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.**

**Dr. C. Jorge Luis del Pino Calderón**    [jorgelpc@ucpejv.edu.cu](mailto:jorgelpc@ucpejv.edu.cu)

**Centro de Estudios Educativos Varona**

**Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”**

**Cuba**

### **RESUMEN**

La presente ponencia reflexiona sobre la situación de la deserción estudiantil universitaria en la “Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, a partir de los resultados del proyecto de investigación institucional que se dedicó a indagar en este tema. El trabajo se desarrolla sobre la base de las concepciones de la pedagogía cubana, de presupuestos teóricos asumidos desde la literatura internacional y el Enfoque Histórico Cultural. Se asume el fenómeno de la deserción en toda su complejidad y las acciones para su prevención se plantean desde un modelo pedagógico contextualizado y de carácter personalógico, que centra su trabajo en la participación de profesores y estudiantes y en el accionar de toda la institución y el particular los colectivos pedagógicos de año.

La presente ponencia describe algunos de los factores que condicionan la decisión de abandonar la carrera pedagógica, a partir de la considerar factores de orden académico, personal, institucional y familiar.

Se demostró la importancia del desarrollo de la motivación intrínseca, la integración a la institución, la percepción de éxito académico y la satisfacción con la práctica profesional, como elementos implicados en la decisión de permanecer en la carrera o abandonarla y se valoran un grupo de recomendaciones que desde el contexto universitario y escolar, se pueden poner en práctica para estimular la permanencia y el desarrollo profesional de los estudiantes y graduados. Algunas ya han sido puestas en práctica en el desempeño de carreras y colectivos pedagógicos.

**Palabras claves**

Deserción estudiantil universitaria, modelo, prevención.

## INTRODUCCIÓN

La problemática de la deserción estudiantil universitaria es uno de los temas más preocupantes para la educación superior mundial y en particular para la de nuestro continente. Cuba no está ajena al fenómeno a pesar de que sus cifras son de las más bajas a nivel regional.

La retención es uno de los indicadores de calidad de la educación y cada estudiante que deserte es un fracaso de la institución, una posible frustración personal para el joven y un potencial problema social.

Esto explica la multiplicidad de estudios que se dedican a este tema a nivel mundial y la diversidad de estrategias de enfrentamiento que han elaborado universidades de todo el mundo.

Sin embargo, hay que advertir los obstáculos teóricos y metodológicos que encuentran los investigadores en este tema en cualquier contexto universitario y en especial en el de las carreras pedagógicas de Cuba, que se encuentra en pleno proceso de transformación. Entre esos obstáculos se pueden mencionar los siguientes:

- a. La complejidad del propio fenómeno, tanto por sus diferentes mecanismos causales como por las múltiples maneras en que se produce.
- b. La diversidad de enfoques teóricos al abordarlo.
- c. Las dificultades para la recolección e interpretación de los datos de la deserción por las instituciones, lo que se refleja en imprecisiones de las estadísticas que se elaboran en las facultades y se emiten al nivel central.
- d. La coexistencia de dos planes de estudio (el D y el E) con cambios en la denominación de carreras y la aparición y desaparición de algunas de ellas.
- e. Las dificultades para acceder a los desertores.

Es necesario estudiar la deserción en dos niveles: el institucional y el personal. A nivel personal cualquier deserción responde a una situación particular e irreplicable. Las investigaciones demuestran que existe bastante diversidad en los mecanismos que explican la decisión de abandonar los estudios. A nivel institucional la problemática de la deserción debe ser siempre una preocupación y requiere de la atención de los educadores y directivos. Al parecer son pocas las investigaciones dedicadas a este fenómeno y no siempre existe una estrategia definida para enfrentarlo.

La deserción debe atenderse desde una perspectiva preventiva, con políticas institucionales que incluyan medidas educativas y acciones concretas de ayuda. Es necesario partir de un diagnóstico integral desde el primer año y darle seguimiento a la evolución de los estudiantes. Una propuesta que puede ser de mucha ayuda, aunque difícil de lograr, es identificar perfiles de los estudiantes que causan baja que nos permitan percibir el riesgo de la deserción y hacer intervenciones grupales o individuales a tiempo.

## DESARROLLO

Durante los años 2017 y 2018, se desarrolló el proyecto de investigación: “El enfrentamiento de la deserción estudiantil en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” (UCPEJV), desde el cual se lograron 3 resultados científicos. El primero de ellos consistió en la elaboración de los referentes teórico – metodológicos para estudiar el fenómeno de la deserción en la universidad y sobre esa base, se alcanzaron los otros dos:

- “Estudio sobre los determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”
- “Sistema de acciones para contribuir a la prevención de la deserción estudiantil en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” (UCPEJV).

Para concretar el primer resultado se planteó la necesidad de elaborar de manera inmediata un Esquema Conceptual Referencial y Operativo (ECRO), que sirviera de base para el estudio del fenómeno, partiendo de las concepciones filosóficas, psicológicas, pedagógicas y sociológicas esenciales que asumen los investigadores para estudiar y perfeccionar la realidad educativa de su contexto.

La literatura internacional muestra que los estudios sobre este tema se han desarrollado desde dos categorías que abordan el mismo fenómeno pero desde dos expresiones distintas: deserción y retención estudiantil.

El estudio de la deserción estudiantil universitaria desde el siglo XX hasta nuestros días ha tenido de base diferentes enfoques teóricos, que han subrayado el peso de uno u otro factor determinante del fenómeno y desde ellos se han desarrollado múltiples modelos para explicarlo y enfrentarlo. Entre los enfoques se mencionan: el psicológico, el sociológico, el económico, el organizacional, el interaccionista y el complementario o integrado. (Torres, 2010). De ellos, el primero en aparecer fue el psicológico que hizo énfasis en el papel de los factores subjetivos en la decisión de desertar. Estudiaron y valoraron el papel de las creencias y actitudes de los alumnos, así como la calidad de su inserción en la vida universitaria. Sus postulados son valorados con mucha fuerza en la actualidad, aunque la tendencia es a considerar otros factores (sociológicos, académicos, institucionales, económicos) que fueron subrayados por los demás enfoques.

Uno de los autores más citados en este tema a nivel internacional es Vicent Tinto (s/f), quien en 1975 publicó su modelo, dentro del enfoque interaccionista. Este autor plantea que la deserción es resultado de la interacción entre los factores psicológicos de los estudiantes y las situaciones y características de las instituciones de educación superior. Asume por tanto una concepción más integral. Hace la observación de que el abandono de la universidad puede tener un sentido para el estudiante que se retira, otro para el resto de los miembros de la comunidad universitaria y otro para la sociedad en general (ministerios, gobierno central, etc). Se abre así una crítica a la comprensión fragmentada del fenómeno de la deserción, que también asume el enfoque complementario e integrado.

De manera muy general el ECRO asumido por los investigadores del proyecto de la UCPEJV incluye las siguientes ideas esenciales:

- El estudio de la literatura nacional e internacional se asume de manera crítica, desde las ideas del Enfoque Histórico Cultural (EHC), los fundamentos de nuestra pedagogía cubana y en particular su carácter humanista.
- La deserción es un fenómeno de gran complejidad y existe una diversidad de factores académicos, sociales, familiares, personales, económicos e institucionales que en su interrelación configuran diferentes mecanismos para determinar la decisión de salir de la institución. Se demuestra la necesidad de un enfoque integral, interdisciplinario y personalizado para la comprensión y enfrentamiento de esta problemática. Pueden existir tantos mecanismos de determinación como sujetos implicados.
- La existencia de una motivación profesional integral (que incluya motivos intrínsecos, extrínsecos y compromiso social desde su profesión) que se concrete a través del proceso pedagógico en planes futuros, es un factor a favor de la permanencia del estudiante.
- Es muy importante que el estudiante logre satisfacción con la institución y esté integrado a su vida académica y social. Es esencial la calidad de sus vivencias al vincularse con la profesión, sea en la práctica laboral o en los inicios de su vida profesional.
- En enfrentamiento de la deserción universitaria debe hacerse desde un modelo pedagógico, que explote todas las posibilidades de la institución, incluyendo las acciones de los propios estudiantes.
- Los sistemas de ayuda personal a través del trabajo educativo y en especial desde acciones de orientación son muy importantes en la prevención de las conductas desertoras.
- Será la calidad de los procesos pedagógicos formativos el factor más influyente en la prevención del fenómeno de la deserción estudiantil universitaria.

### **La situación de la deserción en la UCPEJV: el reto de sistematizar su estudio y enfrentamiento.**

El estudio se realizó a partir del análisis de cifras de toda la universidad y la aplicación de un grupo de instrumentos en carreras de 4 facultades (Ciencias de la Educación, Educación Infantil, Educación en Ciencias Naturales y Exactas y Educación en Ciencias Sociales y Humanísticas) tanto del Curso Diurno (CD) como del Curso por Encuentro (CPE). Se utilizaron las siguientes vías y métodos:

- Estudio de las estadísticas del fenómeno en el contexto de la institución
- Encuesta y entrevista a estudiantes que causaron baja
- Encuesta a estudiantes que permanecen en la institución pero que convivieron en sus grupos con estudiantes que causaron baja en el curso diurno (CD) y curso por encuentro (CPE)
- Discusión de casos de estudiantes que causaron baja por los profesores de los colectivos de año que trabajaron con ellos.
- Entrevistas con directivos y profesores de la institución.

Una vez realizadas estas tareas se procedió a una triangulación de la información obtenida y se identificaron un grupo de regularidades y tendencias que han permitido a

los miembros del proyecto elevar su comprensión del fenómeno y arribar a recomendaciones para contribuir a su prevención y enfrentamiento

Entre las principales conclusiones del estudio están las siguientes:

- En el periodo comprendido entre los cursos 2013 – 14 y 2017 – 18 la UCPEJV tuvo un total de 1579 bajas, pero de ellas la mayoría en el CPE (1235). Se evidenció que las bajas se concentran en primero, con el 69,91%; ya después segundo año aporta el 19,1%; tercero el 5,1%; cuarto el 3,9% y quinto el 1,7%. Pero es importante reflexionar que entre 4to y 5to año, causaron baja 91 estudiantes, que ya estaban en los años terminales de su formación y se suponía que hubiesen vencido las principales dificultades académicas y elaborado alternativas de desarrollo profesional y personal a través de la carrera. (Ver tabla 1)
- La comprensión y enfrentamiento de la problemática de la deserción necesita la valoración diferenciada del CD y el CPE. Las características de las matrículas, las cifras del fenómeno y los propios estudiantes son diferentes. Estas diferencias se acentuaron a partir del aumento paulatino de la matrícula durante el periodo, con un salto muy significativo en los cursos 2016 – 17 y 2017- 18, (2651 y 3053 respectivamente), como consecuencia del cambio en la política de ingreso a la Educación Superior en el país. Y hay que decir que estas sustanciales diferencias en el contexto actual no se han correspondido con cambios en la concepción del trabajo educativo integral del CPE.

#### Situación en el CD

- Los años más afectados son 1ro y 2do año (deserción temprana) y aunque esto guarda correspondencia con las matrículas más elevadas, el estudio empírico y su contrastación con la literatura internacional evidencian la influencia de los siguientes problemas:
  - No aceptación de la carrera (muchas veces tomada como alternativa a la realmente deseada), sin que se configuren motivaciones fuertes en primero y segundo año que impulsen a vencerla
  - El insuficiente o nulo desarrollo de la motivación profesional intrínseca
  - Problemas académicos, sobre todo parecen ser significativos la desaprobación sistemática de asignaturas y su arrastre de un año a otro.
  - Insuficiente integración a la institución.
  - La pobre adaptación a la educación superior y a sus exigencias académicas.
  - La existencia de otros factores de orden personal, como expectativas de trabajo económicamente atractivas, responsabilidades familiares y en muchas ocasiones los planes de emigración o salida temporal personal y/o familiar.No obstante, hay que subrayar que entre 4to y 5to año se produjeron 65 bajas en el CD. Al analizar esta problemática es importante considerar que esas bajas se producen en estudiantes que están terminando su carrera y a punto de graduarse. En estos casos aparecen mecanismos causales diferentes a los que determinan estos hechos en los años iniciales, aunque puedan existir elementos comunes. (Ver tabla 2)

- El estudio demostró que en los años finales hay una influencia muy significativa de algunos factores que no son suficientemente considerados ni en los diagnósticos realizados ni en el trabajo educativo integral. Se hace necesario valorar los siguientes aspectos:
  - Vivencias positivas y negativas en la práctica laboral
  - Actitudes del estudiante ante la práctica y la docencia
  - Criterios sobre la profesión
  - Evolución del interés intrínseco por la profesión
  - Actividades y asignaturas que más gustan y estimulan y aquellas que menos agradan
  - Criterios y expectativas sobre su posible ubicación
  - Perspectivas de desarrollo y planes personales, entre otros.

#### Situación en el CPE

- En el periodo señalado (entre el curso 2013 – 14 y el curso 2017 – 18), se produjeron 1235 bajas en el CPE, en lo cual tuvo incidencia el aumento ya explicado de matrícula en primer año, donde se concentró el mayor por ciento de bajas respecto a matrícula inicial, con cifras porcentuales altas: 19,7 en el curso 2016 -17 y 18, 3 en el curso 2017 – 18. Este ingreso masivo fue muy diverso en cuanto a su procedencia, motivaciones para ingresar, preparación académica, situación laboral (de los que trabajan) y problemáticas personales y familiares, incluyendo la económica. Hay un número significativo de estudiantes con mala preparación psicológica y académica para su inserción en la educación superior.
- No obstante, son significativas las bajas en 2do año, en 3ro y en el 4to de dos de los cursos del periodo. Realmente la disminución significativa solo se ve en 5to año, sin que dejen de haber bajas. (Ver tabla 3).

#### Otros aspectos de interés:

- La situación personal que se configura desde 4to y 5to año parece estar en la base del desarrollo de actitudes y conductas que se expresan después del egreso y durante los primeros años de vida laboral. Es decir, los indicadores identificados como relevantes para el diagnóstico en esos años nos sirven también para pronosticar posibles conductas desertoras tras el egreso y en los primeros años de la vida profesional.
- Al comparar los estudiantes desertores con los no desertores aparecen aspectos comunes y diferentes. En los primeros es frecuente una actitud de rechazo a la práctica laboral y al ejercicio de la profesión, la no evolución del interés intrínseco por los contenidos profesionales, dificultades con la calidad de los resultados decentes, una mayor frecuencia de problemas familiares, menor identificación con la institución y la aparición o reaparición de expectativas diversas fuera de la institución.
- Los estudiantes que permanecen en la institución tienen un nivel significativo de conocimiento de sus propios problemas e insatisfacciones y los de sus compañeros que causaron baja y aportan sugerencias interesantes para prevenir

la deserción. Es necesario promover la participación de los grupos en función de este objetivo, pues tienen grandes potencialidades que explotar.

La prevención de la deserción estudiantil en la universidad tiene su base en los procesos de gestión de su calidad. No obstante, es necesario decir que el trabajo por la retención tiene sus especificidades. En primer lugar, demanda una evaluación sistemática de la integración a la institución de los estudiantes y su nivel de satisfacción con los procesos en los que están implicados. Hay que darle seguimiento a la motivación intrínseca, a la calidad de las vivencias cuando se vinculan a los contenidos de la profesión a través de las prácticas laborales y por último, conocer sus expectativas personales y propiciar el diálogo sobre todos esos aspectos. En segundo lugar requiere respuestas rápidas a situaciones conflictivas y demandas estudiantiles justas. Es decir, tener implementados sistemas de ayuda efectivos en el orden académico, personal y social.

La orientación educativa y profesional y sus herramientas para la intervención desarrolladora pueden jugar un papel protagónico en la prevención de la deserción, en tanto el potencial desercor necesita sistemas de ayuda efectivos.

A partir de los resultados del estudio se proponen diferentes medidas prácticas entre las que se incluyen las siguientes:

1. Preparar a cuadros y profesores en la temática de la deserción escolar.
2. Reanalizar las estrategias educativas de cada año y garantizar su diferenciación según las demandas del desarrollo personal – profesional y los problemas de los estudiantes en cada etapa. Al diagnóstico en cuarto y quinto año incorporarle indicadores cualitativos como: valoraciones y actitudes ante la práctica y la docencia, criterios sobre la profesión, evolución del interés intrínseco, perspectivas de desarrollo y planes personales, etc.
3. Proponer un sistema de identificación, caracterización, seguimiento y atención a los estudiantes con riesgo de deserción y/o a los que ya desertaron, que esté integrado al sistema educativo general de la institución. Esto facilitará su estudio y control sistemático y la toma oportuna de decisiones.
4. Incluir por alguna vía en el currículum talleres de expectativas profesionales en los últimos años de las carreras para brindar seguimiento y orientación a los intereses profesionales individuales de los estudiantes, crear espacios para elaborar temores y dudas profesionales surgidas de su experiencia individual y facilitar la construcción de expectativas y planes de desarrollo profesional
5. Estudiar la concepción e implementación actual de la práctica laboral en cada carrera y año. Revisar su diseño, desarrollo, la atención al estudiante, su evaluación y en especial el aprovechamiento real de todas sus potencialidades. Es necesario sistematizar un riguroso seguimiento a las vivencias del practicante, que les permita elaborar en grupo y con la ayuda de sus tutores, las situaciones conflictivas que enfrentan.
6. Revisar las opciones actuales que se le brindan a los estudiantes en los currículos optativos/electivos que están vigentes en las carreras para su perfeccionamiento en función de los intereses de los estudiantes y la estimulación de su motivación profesional.

7. Perfeccionar los cortes evaluativos y su utilización por los colectivos de año y carrera, como herramienta sistemática de trabajo para identificar y atender de manera intencional y sobre bases científicas, a los posibles desertores.
8. Valorar la alternativa de que los profesores principales de año transiten con sus estudiantes a través de su formación profesional para priorizar el seguimiento y atención a su desarrollo.

## **CONCLUSIONES**

- La problemática de la deserción estudiantil universitaria deber ser estudiada sistemáticamente por las instituciones de educación superior, considerando toda su complejidad y sus implicaciones personales, institucionales y sociales.
- Se hace necesario un análisis diferenciado de la deserción del CD y el CPE. Las características de las matrículas, las cifras del fenómeno y los propios estudiantes son diferentes.
- Existen diferencias y semejanzas entre los estudiantes que permanecen y sus compañeros desertores. En estos últimos predomina una actitud de rechazo a la práctica laboral y al ejercicio de la profesión, la no evolución positiva del interés intrínseco por los contenidos profesionales, dificultades con la calidad de los resultados decentes, una mayor frecuencia de problemas familiares, menor identificación con la institución y la aparición o reaparición de expectativas diversas fuera de la institución.
- La integración social y académica a la institución y la satisfacción de los estudiantes con ella se muestran como aspectos muy significativos para lograr la permanencia en la misma y la culminación de la carrera.
- La deserción tiene expresiones significativas en los egresados, cuando no se presentan a la ubicación laboral o desertan en los primeros años de servicio social. Es imprescindible estudiar también esta arista del problema y sus antecedentes en problemáticas que aparecen y/o se expresan de manera significativa en los últimos años de estudio.
- Los estudiantes que permanecen en la institución tienen conocimiento de la problemática de sus compañeros desertores y de los factores institucionales que pueden estar incidiendo en el fenómeno, por lo que pueden ser un factor significativo en la prevención del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Pichón, E (1987) El proceso grupal. Del psicoanálisis a la Psicología Social. Nueva Visión. Buenos Aires.
- del Pino, et. al. (2005): Motivación profesional para la formación pedagógica en planes emergentes. Editorial Academia. La Habana.
- Gómez, S. et. al. (2008) Acercamiento a la problemática de la repitencia y las bajas en la educación superior en el marco de la evaluación de la eficiencia académica: su magnitud y principales factores de influencia en carreras seleccionadas. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cepes-uh/20110614020229/bajasyrepitencia.pdf>
- Noda, M. (2016) Educación Superior en Iberoamérica. Informe 2016 Informe nacional. Documento digital. Cuba.
- Tinto, V. (s/f) “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, Carlos María de Allende (trad.), en Revista de la Educación Superior. [www.uady.mx/sitios/anuesur/documentos/tutorias](http://www.uady.mx/sitios/anuesur/documentos/tutorias)
- González Maura, V. (2007). La elección profesional responsable: elemento esencial en la calidad del acceso y permanencia en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Superior.*, 3-14.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (CINDA). (2006) Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Alfabetas Artes Gráficas. Santiago de Chile, Chile
- MES (2010) Resolución No. 120 de 2010, Reglamento de Organización Docente de la Educación Superior.
- Torres, L. E. (2010) El estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Pontificia Universidad Javeriana.

TABLAS

TABLA 1

<b>PERIODO</b>	<b>BAJAS POR AÑOS ACADÈMICOS EN LA UCPEJV</b>					
	1er año	2do año	3er año	4to año	5to año	TOTAL
<b>2013 – 14</b>						
<b>2017 - 18</b>	1104	302	82	63	28	1579

TABLA 2

<b>PERIODO</b>	<b>BAJAS POR AÑOS ACADÈMICOS CD</b>					
	1er año	2do año	3er año	4to año	5to año	TOTAL
2013 – 14						
2017 - 18	135	101	43	44	21	344

TABLA 3

<b>CPE PERIODO</b>	<b>BAJAS POR AÑOS ACADÈMICOS CPE</b>					
	1er año	2do año	3er año	4to año	5to año	TOTAL
<b>2013 – 14</b>						
<b>2017 - 18</b>	969	201	39	19	7	1235